

Warunki Gwarancji

1. Producent zobowiązuje się do bezpłatnych napraw wad i uszkodzeń ozonatora powstałych z winy producenta w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do producenta.
2. Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty sprzedaży ozonatora ostatecznemu użytkownikowi.
3. Niniejszą gwarancję stosuje się po przedstawieniu u producenta prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu ozonatora. Sposób naprawy ustala producent.
4. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości ozonatora spowodowanego normalnym procesem zużycia, a w szczególności elektrod ozonowych oraz poniższych przypadków:
 - a. mechaniczne i chemiczne uszkodzenia ozonatora i wywołane nim wady
 - b. uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji generatora ozonu
 - użytkowaniem lub pozostawieniem ozonatora w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka, lub zbyt niska temperatura, itp.),
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych ozonatora
 - c. wady wynikłe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca np. uszkodzenia powstałe podczas transportu.
5. Producent może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy z powodu ograniczeń importowych/eksportowych i/lub innych przepisów prawnych, czy też innych nieprzewidywalnych okoliczności.
6. Odpowiedzialność producenta względem użytkownika ogranicza się do wartości ozonatora ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez producenta z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Producent nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy ozonator.
7. Przed dostarczeniem ozonatora do producenta uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się z producentem w celu weryfikacji uszkodzenia przez konsultantów technicznych, bądź ustalenia sposobu jego dostarczenia.
8. Przy zgłaszaniu wadliwego ozonatora uprawniony z gwarancji powinien załączyć w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania.